

Titolo del corso

Tecnico superiore per la gestione integrata dei processi industriali

Profilo del corso

Il tecnico superiore per la gestione integrata dei processi industriali svolge attività di gestione del processo produttivo applicando le tecnologie digitali abilitanti dell'Industria 4.0 e i principi del miglioramento continuo (lean production). Si occupa dell'analisi delle specifiche tecnico-progettuali relative alla lavorazione del prodotto e ne verifica la fattibilità/messa in produzione sulle linee. Avvalendosi dei sistemi digitali di controllo, supervisione e acquisizione, raccoglie e gestisce i dati generati da sensoristica ed è in grado di analizzare i costi industriali e l'efficienza del processo produttivo, di programmare le politiche manutentive e di verificare la necessità di aggiornamento tecnologico degli impianti.

Organizzazione (principali docenze, metodologie formative e di verifica)

Le principali attività di apprendimento riguardano:

- Insegnamenti generali di base di ambito linguistico, comunicativo e relazionale, scientifico e tecnologico, giuridico ed economico, organizzativo e gestionale;
- Insegnamenti di carattere tecnico-professionale sia comuni all'ambito di riferimento (Tecnologie del Made in Italy – Sistema meccanica) che specialistici/distintivi del profilo.

Il corso si realizza in 2 annualità a tempo pieno, che prevedono ciascuna un carico di lavoro per l'allievo pari a 1500 ore.

Tale carico di lavoro comprende tutte le metodologie formative cui si farà ricorso:

- Aula
- Laboratorio didattico presso sedi attrezzate con software, impianti e strumenti per esercitazioni e svolgimento delle verifiche, anche installati presso imprese socie/partner
- Project Work/Progetto di ricerca
- Stage
- Studio individuale.

La gran parte del monte ore di docenza è affidato ad imprese socie o partner, che mettono a disposizione esperti e/o il setting aziendale con relative dotazioni tecnologiche e documentazione tecnica.

Il 40% del percorso si svolge in azienda attraverso lo stage, stabilendo un forte legame con il mondo produttivo.

Sono inoltre previste visite guidate presso aziende leader in sia in Regione che fuori Regione. Saranno possibili anche visite presso eventi o fiere all'estero.

Metodologie e criteri di verifica:

Al termine del percorso è previsto un esame finale per il rilascio del diploma di Tecnico Superiore.

La valutazione dei risultati di apprendimento viene effettuata anche al termine di ogni unità formativa, con il seguente criterio:

- esercitazioni pratiche per verificare e valutare i risultati di apprendimento delle unità formative che prevedono la prevalenza di metodologie di didattica attiva e laboratoriale e/o un apprendimento incentrato sulle tecnologie in uso;
- esercitazioni scritte per verificare e valutare i risultati di apprendimento delle unità formative più teoriche che prevedono il ricorso a metodologie didattiche tradizionali.

Area disciplinare di riferimento (ISCED - F)

0715 Mechanics and metal trades

Figura da standard nazionale di riferimento

Tecnico superiore per l'innovazione di processi e prodotti meccanici

Livello

QF - EHEA: titolo di ciclo breve

EQF: 5° livello

Totale crediti ECTS

120

Risultati di apprendimento del corso di studio

Al termine del percorso formativo l'allievo sarà in grado di:

- gestire i processi comunicativi e relazionali all'interno e all'esterno dell'organizzazione sia in lingua italiana sia in lingua inglese;
- padroneggiare gli strumenti linguistici e le tecnologie dell'informazione e della comunicazione per interagire nei contesti di lavoro;
- concertare, negoziare e sviluppare attività in gruppi di lavoro per affrontare problemi, proporre soluzioni, contribuire a produrre, ordinare e valutare risultati collettivi;
- Organizzare e utilizzare informazioni, dati e loro aggregazioni;
- Utilizzare strumenti e modelli statistici nella descrizione e simulazione delle diverse fenomenologie dell'area di riferimento
- Sviluppare e implementare le tecniche di progettazione, prototipazione ed industrializzazione
- Intervenire in tutti i segmenti della filiera dalla produzione alla commercializzazione

- Gestire i flussi produttivi nella loro programmazione, controllo ed economicità, anche in relazione a logiche di industrializzazione e di miglioramento continuo
- Configurare, dimensionare, documentare e mantenere sistemi automatici di diversa tipologia
- Applicare i principi del miglioramento continuo e della Lean Production
- Configurare e gestire sistemi di controllo di supervisione e acquisizione dati in chiave Industria 4.0
- Conoscere, configurare e gestire sistemi di cloud computing e di cloud-based manufacturing
- Raccogliere e gestire i dati generati da sensoristica
- Analizzare i costi industriali e l'efficienza del processo produttivo
- Programmare le politiche manutentive e verificare la necessità di aggiornamento tecnologico degli impianti.

I[^] annualità

Area/ Ambito	Competenze obiettivo da standard nazionale di riferimento	Modulo	Principali contenuti	Risultati di apprendimento dell'unità formativa	Metodi e criteri di verifica dei risultati	Metodologie e contesti di apprendimento e relativo carico di lavoro (ore)	N° crediti ECTS
Generale ambito linguistico, comunicativo e relazionale	Padroneggiare gli strumenti linguistici e le tecnologie dell'informazione e della comunicazione per interagire nei contesti di vita e di lavoro	Excel avanzato	Formule, grafici e macro per registrare, visualizzare e analizzare dati quantitativi e ricavarne informazioni significative relative a processi di lavoro. Acquisizione dinamica dei dati da fonti esterne, Analisi, Convalida, Utilizzo come Base Dati, Subtotali, Tabelle Pivot, Slicer, Filtri, Relazioni, Formule avanzate, Grafici.	Visualizzare e analizzare dati quantitativi e ricavarne informazioni significative relative a processi di lavoro con l'applicativo Microsoft Excel	Metodo: Prova pratica a PC Criteri: L'allievo dovrà dimostrare la padronanza di utilizzo delle funzioni avanzate di Microsoft Excel.	TOTALE ORE CURRICULARI: 16	1
						di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): ____	
						di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): ____	
						di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): 16	
						di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): ____	
di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____							

						Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 8	
		Strumenti digitali di lavoro collaborativo, presentazioni e comunicazione	Asset fondamentali degli strumenti di lavoro collaborativo: velocità, accessibilità, fruibilità, condivisione e sicurezza Posta elettronica come strumento di contatto e repository (rischi e opportunità) Lavoro in mobilità e multicanalità (accesso a contenuti da pc, notebook, smartphone o tablet) Applicazioni per lo scambio collaborativo (piattaforme di video-collaboration, Whatsapp, WeTransfer e Skype) Strumenti di gestione trasparente e tracciabile dei workflow aziendali: soluzioni tecnologiche per la convergenza di office automation, gestione documentale e sistemi gestionali (coeditig, self service analytics, archiviazione personale) Piattaforme e strumenti di promozione web (Facebook Ads, Google AdWords) e posizionamento organico e ottimizzazione per i motori di ricerca (SEO)	Saper utilizzare strumenti di collaborazione on line; Saper utilizzare strumenti di presentazione e comunicazione; Saper intervenire nelle attività di digital communication: marketing digitale, posizionamento e ottimizzazione sui motori di ricerca (SEO)	Metodo: Prova pratica a PC Criteri: L'allievo dovrà dimostrare la padronanza di utilizzo di strumenti di collaborazione on line e/o presentazione e comunicazione	TOTALE ORE CURRICULARI: 16 di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): ____ di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): ____ di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): 16 di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): ____	1

						di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____	
						Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 8	
Utilizzare l'inglese tecnico (micro lingua), correlato all'area tecnologica di riferimento, per comunicare correttamente ed efficacemente nei contesti in cui si opera	Inglese tecnico I	Comunicazione in lingua inglese (scritta, orale) su temi tecnico-specialistici relativi al dominio professionale e al luogo di lavoro	Essere in grado di comunicare in lingua inglese a livello sia scritto che orale utilizzando un linguaggio ed una terminologia tecnico-specifica del settore di riferimento	Metodo: Test scritto multiple choice e colloquio orale in lingua. Criteri: L'allievo dovrà dimostrare padronanza della terminologia tecnica di settore e correttezza grammaticale e sintattica, nonché fluency nella conversazione in lingua.	TOTALE ORE CURRICULARI: 30	di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): 30	3
Gestire i processi comunicativi e relazionali all'interno e all'esterno dell'organizzazione sia in lingua italiana, sia in lingua inglese						di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): ____	
						di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): ____	
						di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): ____	

						di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____	
						Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 45	
	Concertare, negoziare e sviluppare attività in gruppi di lavoro per affrontare problemi, proporre soluzioni, contribuire a produrre, ordinare e valutare risultati	Team Working	Ciclo di vita di un team; Motivazione, Ruolo del team leader; Costruzione del team; Gestione del team; Gestione di criticità e conflitti; Gestione delle performance (<i>metodologia outdoor presso IAL Campus di Cervia – Cooking in cucina e in sala; Orienteering in città</i>).	Individuare lo stile di leadership ed interpretare le principali dinamiche motivazionali che favoriscono la partecipazione attiva dei componenti ad un gruppo di lavoro	Metodo: Prova pratica Criteri: L'allievo, posto in una situazione di team working, dovrà dimostrare l'esercizio di capacità collaborative, di ascolto e di proposta di soluzioni.	TOTALE ORE CURRICULARI: 16	1
						di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): ____	
						di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): ____	
						di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): 16	
						di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): ____	

						<p>di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____</p> <p>Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 8</p>	
Generale Ambito scientifico e tecnologico	Utilizzare strumenti e modelli statistici nella descrizione e simulazione delle diverse fenomenologie dell'area di riferimento, nell'applicazione e nello sviluppo delle tecnologie appropriate	Statistica descrittiva e tecniche di analisi quantitativa	<p>Elementi di statistica descrittiva: rappresentazioni grafiche e studio dei fenomeni mediante frequenza, distribuzione, media, indici di variabilità e concentrazione.</p> <p>Introduzione e raccolta dei dati: concetti base; tipologie di dati</p> <p>Data visualization: tabelle e grafici per dati categorici e numerici</p> <p>Statistiche di sintesi e misure numeriche: Misure di Tendenza Centrale; Misure di Posizione (Non-Centrale); Box-and-whisker Plot; Misure di Variabilità; Forma della Distribuzione; Individuazione e Trattamento degli Outlier</p> <p>Reporting statistico</p> <p>Variabili aleatorie e distribuzione della probabilità normale: Combinazioni Lineari di Variabili Aleatorie e Standardizzazione; Probabilità e Distribuzione Normale</p>	Utilizzare strumenti e modelli statistici	<p>Metodo: Prova pratica a PC con analisi di caso aziendale.</p> <p>Criteri: L'allievo, a partire da un caso aziendale dato, dovrà dimostrare di conoscere e sapere utilizzare la statistica descrittiva e tecniche di analisi quantitativa.</p>	TOTALE ORE CURRICULARI: 24	2,5
						di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): 24	
						di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): ____	
						di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): ____	
						di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): ____	

						di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____	
						Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 36	
						TOTALE ORE CURRICULARI: 30	1,5
Utilizzare strumentazioni e metodologie proprie della ricerca sperimentale per le applicazioni delle tecnologie dell'area di riferimento	Database relazionali	Modello di dati e rappresentazione della realtà. Indipendenza fisica (delle applicazioni dall'organizzazione) e logica (dei dati). Livelli di descrizione dei dati: schema logico, interno ed esterno. Indirizzamento dei dati tramite indici: file dati e file indice. Codifica della realtà fisica (progettazione concettuale) e rappresentazione mediante modello relazionale (progettazione logica). Entità, attributi, associazioni, relazioni. Tabella o schema: tuple, domini e chiavi. Query, maschere e report. Creazione gestionale in Access	Utilizzare strumentazioni e metodologie della ricerca sperimentale	Metodo: Prova pratica a PC	Metodo: Prova pratica a PC	di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): ____	
				Criteria: L'allievo dovrà dimostrare di sapere interrogare un data base di tipo relazionale.	Criteria: L'allievo dovrà dimostrare di sapere interrogare un data base di tipo relazionale.	di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): ____	
						di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): 20	
						di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): 10	

						di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____	
						Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 8	
Generale ambito giuridico ed economico	Reperire le fonti e applicare le normative che regolano la vita dell'impresa e le sue relazioni esterne in ambito nazionale, europeo e internazionale	Sicurezza macchine	Analisi e valutazione dei rischi: definizione dei limiti della macchina, identificazione dei pericoli, stima dei rischi e strategie di riduzione. Security by design: la progettazione delle funzioni di sicurezza e i dispositivi di protezione. Monitoraggio dei segnali di sicurezza: sistemi di controllo (moduli, configuratori e PLC di sicurezza). Sicurezza funzionale e Sistema Elettrico di Controllo Relativo alla Sicurezza (SRECS).	Essere in grado di individuare (notare) situazioni di potenziale pericolo nel funzionamento di macchine e impianti e segnalarle all'ufficio competente.	Metodo: Test a risposta multipla Criteri: L'allievo dovrà dimostrare la conoscenza delle direttive vigenti in materia di sicurezza di macchine e impianti.	TOTALE ORE CURRICULARI: 20	2
						di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): 20	
						di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): ____	
						di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): ____	
						di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): ____	
						di cui Testimonianza aziendale	

						(caso, visita aziendale): ____	
						Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 30	
Generale ambito organizzativo e gestionale	<p>Gestire relazioni e collaborazioni nell'ambito della struttura organizzativa interna ai contesti di lavoro, valutandone l'efficacia</p> <p>Gestire relazioni e collaborazioni esterne – interpersonali e istituzionali – valutandone l'efficacia</p> <p>Riconoscere, valutare e risolvere situazioni conflittuali e problemi di lavoro di diversa natura: tecnico operativi, relazionali e organizzativi</p>	Comunicare e relazionarsi nel lavoro	Situazioni negoziali e tecniche di negoziazione; situazioni conflittuali e tecniche di gestione dei conflitti; lean relationships: il rapporto tra competenze tecniche ed emotive nel determinare i risultati aziendali	Applicare tecniche di negoziazione e di gestione dei conflitti	<p>Metodo: Prova orale tramite simulazioni e role playing</p> <p>Criteria: L'allievo dovrà dimostrare il ricorso a tecniche di comunicazione efficace e/o di negoziazione e gestione delle situazioni potenzialmente conflittuali.</p>	TOTALE ORE CURRICULARI: 24	2
						di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): 14	
						di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): ____	
						di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): ____	
						di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): 8	

						di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): 2	
						Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 26	
	Organizzare e gestire, con un buon livello di autonomia e responsabilità, l'ambiente lavorativo, il contesto umano e il sistema tecnologico di riferimento al fine di raggiungere i risultati produttivi attesi	Principi di organizzazione aziendale: processi, ruoli e funzioni	L'organizzazione: struttura e meccanismi di coordinamento. Strutture organizzative a confronto: gerarchico-funzionale; per processi; matriciale, snella (piatta). Procedure e logiche di coordinamento organizzativo: pianificazione, sistema di obiettivi e controllo di gestione. I sistemi di gestione organizzativa: processi di lavoro e attività, ruoli e mansioni, competenze manageriali e professionali. Rappresentare l'organizzazione: organigrammi, diagrammi di flusso e schemi di processo. Definire gli standard di processo e gli indicatori di performance: tempi, qualità, costi. Gestire l'organizzazione: analisi organizzativa, sviluppo organizzativo e gestione del cambiamento. Apprendimento organizzativo e gestione delle risorse umane. L'organizzazione non formale e le culture organizzative.	Individuare le caratteristiche dell'organizzazione aziendale, in termini di configurazione dei processi di lavoro e delle relative logiche gestionali funzionali alla loro ottimizzazione	Metodo: Prova scritta tramite test a domanda aperta Criteri: L'allievo dovrà essere in grado di identificare e rappresentare i diversi modelli organizzativi e di descrivere un sistema di gestione per l'ottimizzazione dei processi	TOTALE ORE CURRICULARI: 16	1,5
						di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): 4	
						di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): 10	
						di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): ____	
						di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): ____	

						di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): 2	
						Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 24	
		Il modello HSE di gestione dell'ambiente e di lavoro	La struttura HSE (Health Safety Environment) aziendale a salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori e della tutela ambientale. Gestione integrata del rischio; gestione integrata della sicurezza degli impianti e protezione dell'ambiente di lavoro. Governance tecnica e gestionale della business continuity. Valutazione del rischio per l'utilizzatore di macchine e ISO/TR 14121-2 Safety of machinery.	Applicare le normative e le procedure aziendali per la prevenzione degli infortuni e la salvaguardia delle condizioni di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, gestendone efficacemente i rischi generali e specifici	Metodo: Test a risposta multipla Criteri: L'allievo dovrà dimostrare la conoscenza del modello HSE di gestione integrata del rischio.	TOTALE ORE CURRICULARI: 16	1,5
						di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): 16	
						di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): ____	
						di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): ____	
						di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): ____	

						di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____	
						Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 24	
	Conoscere, analizzare, applicare e monitorare, negli specifici contesti, modelli di gestione di processi produttivi di beni e servizi	Tecniche di project management e gestione della commessa	Definizione degli obiettivi della commessa e stesura del capitolato (start up, definizione degli obiettivi, identificazione dei decisori, redazione del capitolato e del documento di lancio). Work Breakdown Structure per la scomposizione analitica delle macro-attività di produzione dei deliverables e descrizione delle micro-attività (scheduling). Costituzione del team di commessa (OBS): rapporti tra servizi, membri del team e responsabile di progetto; allocazione delle risorse e attribuzione delle responsabilità. Definizione del budget di progetto: analisi dei costi di commessa (approvvigionamenti, costo industriali e impegni delle risorse uomo diretti e indiretti), budget economico e finanziario, tecniche di monitoraggio. Pianificazione della commessa (PERT, GANTT): analisi dei vincoli e identificazione del cammino critico e dei margini di variabilità, milestones di avanzamento. L'analisi dei rischi: identificazione, misura e tecniche di gestione e assicurazione.	Applicare la metodologia e gli strumenti del Project Management nella pianificazione e nella gestione del lavoro.	Metodo: Prova scritta con analisi di caso aziendale Criteri: L'allievo, a partire da un caso aziendale dato, dovrà dimostrare la capacità di utilizzare correttamente gli strumenti del Project Management.	TOTALE ORE CURRICULARI: 20 di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): 8 di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): 12 di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): ____ di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): ____ di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____ Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 30	2

	Conoscere e contribuire a gestire i modelli organizzativi della qualità che favoriscono l'innovazione nelle imprese del settore di riferimento	Sistemi integrati di gestione della qualità	Le fasi di costruzione di un Sistema di Gestione della Qualità Pianificazione e sviluppo del programma. Politica della qualità. Preparazione dei flussi e dei processi. Preparazione della documentazione. Formazione del personale. Iter di certificazione. L'integrazione dei sistemi di gestione ambiente e sicurezza con i sistemi di gestione della qualità. Comparazione dei requisiti dei Sistemi ISO 9001, ISO 14001, BS OHSAS 18001. La Linea Guida BS PAS 99:2006 per l'integrazione dei sistemi.	Gestire i modelli organizzativi della qualità	Metodo: Questionario a risposta aperta Criteri: L'allievo dovrà dimostrare la conoscenza dei Sistemi Integrati di gestione aziendali (Implementazione, certificazione e manutenzione)	TOTALE ORE CURRICULARI: 28	3
						di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): 12	
						di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): 16	
						di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): ____	
						di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): ____	
						di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____	
						Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 44	

Competenze tecnico professionali comuni- Area Tecnologie del Made in Italy – Sistema meccanica	<p>Individuare i materiali, le relative lavorazioni e i trattamenti adeguati ai diversi impieghi</p> <p>Scegliere le tecnologie di lavorazione e le relative macchine sulla base delle caratteristiche tecnico-economiche richieste</p>	Tecnologie e sistemi di lavorazione I	Fusione (modelli e casse d'anima per forme transitorie. Fusione in forma permanente e caratteristica delle conchiglie). Deformazione plastica (magli e presse, deformazione plastica a freddo delle lamiere). Laminazione (piastre, fogli o lamiere). Estrusione diretta, indiretta, idrostatica, ad impatto. Trafilatura: filiere, prodotti, lubrificazione. Stampaggio e fucinatura. Lavorazioni per taglio ed asportazione (meccanica del taglio dei metalli, lavorabilità dei metalli e meccanismi di formazione e morfologia del truciolo). Saldatura e giunzione (tipi di giunti, tecniche di saldatura).	Individuare materiali, lavorazioni e trattamenti e scegliere le tecnologie di lavorazione	<p>Metodo: Questionario a risposta aperta</p> <p>Criteri: L'allievo dovrà dimostrare la conoscenza delle principali lavorazioni dei materiali metallici</p>	<p>TOTALE ORE CURRICULARI: 30</p> <p>di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): 30</p> <p>di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): ____</p> <p>di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): ____</p> <p>di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): ____</p> <p>di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____</p> <p>Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 20</p>	2
	Gestire i flussi produttivi nella loro	Modelli di configurazione delle	Modello work-shop (officina a reparti): criterio di ordinamento tecnologico (per processo). Modello	Configurare le tecnologie di produzione	Metodo: Esercitazione	<p>TOTALE ORE CURRICULARI: 20</p>	1,5

	programmazione, controllo ed economicità, anche in relazione a logiche di industrializzazione e miglioramento continuo	tecnologie di produzione	linea di produzione a trasferta: criterio di ordinamento per ciclo di lavoro (per prodotto). Group Technology, celle di produzione e Flexible Manufacturing System. Vantaggi e svantaggi comparati in termini di produttività, flessibilità, pianificazione, materiale circolante, bilanciamento, affidabilità.		<p>Criteria: L'allievo, a partire da uno studio di caso, dovrà essere in grado comparare vantaggi e svantaggi dei diversi modelli di configurazione delle tecnologie di produzione</p>	<p>di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): 16</p>	
					<p>di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): ____</p>		
						<p>di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): ____</p>	
						<p>di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): ____</p>	
						<p>di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): 4</p>	
						<p>Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 16</p>	
		Programma zione, esecuzione e controllo della	Gestione della produzione come componente logistica integrata. Programmazione aggregata della produzione. Pianificazione dei fabbisogni: MRP e JiT. Tipologie di	Gestire e controllare la produzione	<p>Metodo: Esercitazione</p> <p>Criteria: L'allievo, a</p>	<p>TOTALE ORE CURRICULARI: 28</p>	2
						<p>di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori</p>	

	produzione	produzione; sistemi pull e push; piano principale e operativo di produzione; scheduling; gestione della commessa; budgetizzazione, analisi e determinazione configurazioni di costo intermedie, costo pieno e prezzo di vendita		partire da uno studio di caso, dovrà essere in grado di analizzare e descrivere la configurazione di un piano di produzione	<p>di gruppo, valutazione formativa): 24</p> <p>di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): ____</p> <p>di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): ____</p> <p>di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): ____</p> <p>di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): 4</p> <p>Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 22</p>	
Sviluppare e implementare le tecniche di progettazione, prototipazione ed industrializzazione (design for manufacturing)	Lettura e interpretazione del disegno tecnico	Norme UNI e ISO; formati carta, definizioni e principi riguardanti i disegni tecnici, tipi linee, unità di misura, scale dimensionali; assonometrie, proiezioni ortogonali, sezioni, campitura, quotatura, tolleranze. Enti normatori e unificatori: ISO,	Essere in grado di interpretare il disegno tecnico meccanico	<p>Metodo: Prova pratica</p> <p>Criteria: L'allievo dovrà dimostrare di identificare in modo univoco</p>	<p>TOTALE ORE CURRICULARI: 32</p> <p>di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): 32</p>	2

		<p>CEN, UNI, ANSI, DIN, ecc. Livello di cogenza. Normative fondamentali del disegno tecnico (EN ISO 128). Tecniche di rappresentazione grafica (metodi e standard. Proiezioni Ortogonali - sezioni tecniche). Convenzioni grafiche nella messa in tavola. Cartigli e annotazioni. Quotature e sistemi di quotatura normalizzate. Sistema ISO di tolleranze dimensionali e geometriche. Stato superficiale e Rugosità Normative di designazione dei materiali metallici (UNI, ANSI, CEN) Introduzione al disegno di macchine (albero-mozzo, filettature, giunti, rotismi, ecc.) Lettura critica, codifica e interpretazione di disegni tecnici aziendali di produzione.</p>		<p>le designazioni unificate di elementi e oggetti di disegno tecnico di componenti meccanici</p>	<p>di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): ____</p> <p>di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): ____</p> <p>di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): ____</p> <p>di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____</p> <p>Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 18</p>	
	Industrializzazione di prodotto	Struttura della distinte base e cicli di fabbricazione. La pianificazione del processo: studio dei cicli di lavorazione, definizione di ciclo, fase, sottofase, operazioni elementari di lavorazione e di montaggio di particolari e di componenti. Selezione di processo:	Gestire l'industrializzazione di prodotto, dalla definizione del ciclo di lavorazione alla selezione delle tecnologie	<p>Metodo: Esercitazione</p> <p>Criteri: L'allievo dovrà essere in grado di configurare un ciclo di</p>	<p>TOTALE ORE CURRICULARI: 28</p> <p>di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione</p>	2

			<p>matrice prodotto-processo, individuazione delle tecnologie di lavorazione / attrezzature di assemblaggio e schema delle strategie di layout produttivo. Punto di disaccoppiamento tra ordine cliente e produzione per la determinazione dei lead time e dell'investimento in scorte.</p> <p>Soluzioni di ecodesign, per favorire riduzione dell'impiego di materie prime ed energia, riutilizzo e riciclabilità di scarti o sottoprodotti delle lavorazioni durante la fase di produzione</p>		<p>lavorazione a partire dalla distinta base del prodotto</p>	<p>formativa): 24</p> <p>di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): ____</p> <p>di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): ____</p> <p>di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): 4</p> <p>di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____</p> <p>Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 22</p>	
	Configurare, dimensionare, documentare e	Reti informatiche	Differenze tra commutazione di pacchetto e commutazione di circuito. Trasmissione dei segnali su:	Identificare la tipologia hardware e software di server in relazione alle esigenze del sistema (applicazioni	Metodo: Esercitazione	TOTALE ORE CURRICULARI: 32	1,5

	<p>mantenere sistemi automatici di diversa tipologia</p>		<p>rame, fibra, laser, onde radio, WiMAX e WiFi. Scelta del mezzo trasmissivo più idoneo. WiFi e i problemi di sicurezza ad esso correlati. Studio delle diverse topologie di rete. Indirizzi IP e classi. Caratteristiche di: Hub, Ripetitori, Switch e Router. Architettura Client/Server e principali servizi: FTP, HTTP, SMTP, IMAP con versioni sicure ed SSH. Funzionamento del DHCP e del DNS. Caratteristiche del Firewall funzionamento e tabelle. NAT e PAT. Funzionamento, utilizzo e tipologie di VPN. Lettura dello schema di una rete. Esempi e progettazione. Cyber security: problemi di sicurezza nelle reti e nella raccolta gestione e conservazione dei dati e delle informazioni. ISO/IEC 27001 Sicurezza delle Informazioni e Privacy. ISO/IEC 20000 Gestione dei Servizi IT. Architettura e modellazione dei datawarehouse (DWH)</p>	<p>in uso, data base, ecc.)</p>	<p>Criteri: L'allievo, a partire da uno studio di caso, dovrà essere in grado di identificare l'architettura delle reti informatiche per la trasmissione dei dati e i protocolli di comunicazione</p>	<p>di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): ____</p> <p>di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): ____</p> <p>di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): 32</p> <p>di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): ____</p> <p>di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____</p> <p>Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 8</p>	
	<p>Programmare sistemi di automazione industriale (PLC, robot, macchine</p>	<p>Programma zione C⁺⁺</p>	<p>Introduzione al pensiero computazionale. Leggere e produrre diagrammi di sequenza e diagrammi di flusso. Scrivere e leggere pseudocodice. Paradigma della</p>	<p>Tradurre le specifiche tecniche in moduli conformi mediante l'uso di strumenti di sviluppo e linguaggi di programmazione orientata agli oggetti</p>	<p>Metodo: Esercitazione</p> <p>Criteri: L'allievo dovrà</p>	<p>TOTALE ORE CURRICULARI: 44</p> <p>di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori</p>	<p>2</p>

	CNC, reti di comunicazione, sistemi di monitoraggio e diagnostica, ecc)		programmazione imperativa Risolvere problemi ricorrenti con la programmazione.		essere in grado di sviluppare in linguaggio Java moduli conformi alle specifiche tecniche	<p>di gruppo, valutazione formativa): ____</p> <p>di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): ____</p> <p>di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): 30</p> <p>di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): 14</p> <p>di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____</p> <p>Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 10</p>	
	Applicare su sistemi e impianti le metodologie di prevenzione, analisi e diagnostica dei guasti e proporre	Metodologia FMEA	Metodologie probabilistiche e i parametri di affidabilità, disponibilità, manutenibilità, sicurezza (RAMS) di un componente, disponibilità in sistemi riparabili e descrizione della vita dei componenti; albero dei guasti,	Applicare la metodologia FMEA per l'analisi predittiva dei guasti	Metodo: Esercitazione Criteri: L'allievo, a partire dall'analisi di	<p>TOTALE ORE CURRICULARI: 16</p> <p>di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): 8</p>	1

	eventuali soluzioni		<p>approccio RCM: blocchi funzionali e prestazioni di targa, analisi predittiva (FMEA/FMECA) delle condizioni di avaria del blocco funzionale, task e politiche di manutenzione</p>		<p>un caso aziendale, dovrà applicare metodi di analisi predittiva dei modi, degli effetti e della criticità dei guasti</p>	<p>di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): ____</p> <p>di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): 4</p> <p>di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): ____</p> <p>di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): 4</p> <p>Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 9</p>	
Ricerca e applicare le normative tecniche e di sicurezza del settore elettrico, elettronico e meccanico nella progettazione e nell'utilizzo della componentistica	Sistemi e componenti elettromeccanici		<p>Corrente alternata monofase e trifase; macchine elettriche, impianti elettrici industriali, legislazione e normativa del settore elettrico, pericolosità della corrente per il corpo umano e per gli impianti elettrici; blocchi costitutivi di un sistema di automazione, organi ausiliari di comando e segnalazione, principali tipi di sensori on-off, relè; contattori, circuiti logici elettromeccanici (logica cablata), attuatori, PLC, schemi elettrici industriali tipici.</p>	Sapere riconoscere sistemi e componenti elettromeccanici	<p>Metodo: Esercitazione</p> <p>Criteri: L'allievo, a partire da uno studio di caso, dovrà essere in grado di identificare gli elementi costitutivi di un sistema di automazione e</p>	<p>TOTALE ORE CURRICULARI: 26</p> <p>di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): 16</p> <p>di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a</p>	1,5

					di descriverne la funzionalità	<p>distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): ____</p> <p>di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): ____</p> <p>di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): 10</p> <p>di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____</p> <p>Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 12</p>	
	Sistemi e componenti oleodinamici	Componenti di un sistema oleodinamico: attuatore; servovalvola (amplificatore); regolatore; unità di potenza (pompe). Gruppo di alimentazione: pompa, motore elettrico, giunto, livello stato, sensore allarme di temperatura, tappo a sfiato, filtro, serbatoio. Movimenti oleodinamici: attuatori lineari e rotativi, controlli di posizione e velocità, mediante trasduttori di posizione analogici e digitali (potenziometrici, induttivi, magnetosonici, encoder lineari). Trasduttori di pressione per i controlli in anello chiuso di forza o	Sapere riconoscere sistemi e componenti oleodinamici	Metodo: Esercitazione	<p>Metodo: Esercitazione</p> <p>Criteria: L'allievo, a partire da uno studio di caso, dovrà essere in grado di identificare gli elementi costitutivi di un sistema oleodinamico e di descriverne la funzionalità</p>	<p>TOTALE ORE CURRICULARI: 16</p> <p>di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): 12</p> <p>di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a</p>	1

			pressione. Pompe a cilindrata fissa (a ingranaggi; a vite; a palette) e variabile (a pistoni assiali; a palette). Tipi di servovalvole in base al rapporto fra lunghezza assiale del pistone e ampiezza delle luci (a ricoprimento positivo, negativo e nullo). Studio dinamico: portata di mandata, di fuga fra cilindro e pistone e di ritorno al serbatoio.			<p>distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): ____</p> <p>di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): ____</p> <p>di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): ____</p> <p>di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): 4</p> <p>Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 8</p>	
	Sistemi di propulsione e azionamento	Tecnologie di combustione del motore endotermico (efficientamento della iniezione diesel a controllo elettronico, combustione ed emissioni) e della trasmissione di potenza da veicolo a strada/terra. Caratteristiche, evoluzione ed ambiti di impiego dei motori elettrici (in continua, asincroni, passo-passo, brushless), convertitori statici di potenza e azionamenti con motori elettrici e servomotori. Elettrificazione-ibridizzazione dei sistemi di	Sapere riconoscere sistemi di propulsione e azionamento	Metodo: Esercitazione	<p>TOTALE ORE CURRICULARI: 18</p> <p>di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): 12</p> <p>di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro</p>	1	

		<p>powertrain (per motopropulsione off road) e per attuatori di sistemi di automazione. Modalità di accoppiamento tra motori a combustione interna e macchine elettriche. Focus green: elettrificazione dei sistemi di power train e riduzione delle emissioni</p>		<p>azionamento e di descriverne la funzionalità</p>	<p>collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): ____</p> <p>di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): 6</p> <p>di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): ____</p> <p>di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____</p> <p>Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 8</p>	
	<p>Metrologia, strumenti di misura e sistemi di prova</p>	<p>Generalità sulle misure: sensibilità, precisione, ripetibilità, riproducibilità. La rugosità Ra: definizione analitica e geometrica. Lunghezze di campionatura. Simbologia unificata. Strumenti di misura d'officina: il calibro e il principio del nonio, truschino, micrometro, comparatori ad orologio, alesametri, blocchetti Johansson. Norme di riferimento e guide ISO che coprono le attività di prova, certificazione e accreditamento (serie UNI CEI EN 45000). Prove di</p>	<p>Utilizzare correttamente strumenti e metodi di misura e prova</p>	<p>Metodo: Prova pratica</p> <p>Criteria: L'allievo dovrà essere in grado di utilizzare correttamente gli strumenti di misura d'officina in applicazione dei protocolli di prova e verifica</p>	<p>TOTALE ORE CURRICULARI: 30</p> <p>di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): 18</p> <p>di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro</p>	<p>1,5</p>

			<p>tipo e sorveglianza della produzione. Verifica su campione prelevato presso la fabbrica o dal libero mercato. Prove di accettazione del sistema di controllo della qualità in produzione. Sorveglianza e verifica del controllo. Valutazione e accettazione del sistema di controllo della fabbrica. Prove per lotti. Prove 100%.</p>		<p>della qualità in produzione</p>	<p>collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): ____</p>	
						<p>di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): 6</p>	
						<p>di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): 6</p>	
						<p>di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____</p>	
						<p>Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 8</p>	
<p>Competenze tecnico professionali specifiche per la figura</p>	<p>Applicare tecniche integrate di miglioramento continuo (Lean, WCM, TPM)</p>	<p>Lean manufacturing e miglioramento continuo</p>	<p>I "pilastri" del lean manufacturing: mappare il valore (VSM); individuare ed eliminare gli sprechi (7 muda); fare flusso (produrre in tiro one piece flow, visual management e kanban per il reintegro delle scorte); cadenza (calcolo del takt time) e livellamento del volume e del mix di produzione (heijunka), Lean Manufacturing ed Economia</p>	<p>Riconoscere i principi organizzativi, produttivi e gestionali di un Lean Manufacturing e le tecniche di miglioramento continuo</p>	<p>Metodo: Prova scritta con analisi di caso aziendale</p> <p>Criteri: L'allievo, a partire da un caso aziendale dato, dovrà</p>	<p>TOTALE ORE CURRICULARI: 48</p>	<p>3</p>
						<p>di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): 20</p>	

			<p>circolare. Gli "strumenti" del lean manufacturing: poka yoke e obiettivo zero difetti; le 5S (Separazione, Ordine, Pulizia, Standardizzazione, Disciplina) per migliorare le aree di lavoro; tecnica SMED per ridurre i tempi di set up; manutenzione produttiva (TPM) ed efficacia totale di un impianto (OEE); GLi strumenti logistici per un approccio Pull. Gli strumenti di Mappatura dei Processi; Value Stream Mapping (Project Work attraverso il TPS Simulation Game)</p>		<p>dimostrare la capacità di classificare il sistema produttivo e proporre alternative allo stesso in ottica di Lean Production.</p>	<p>di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): 20</p> <p>di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): ____</p> <p>di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): 8</p> <p>di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____</p> <p>Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 24</p>	
		STAGE I	<p>Alternativamente possono essere considerate eleggibili per l'inserimento le seguenti aree:</p> <p>a) tecnologie e sistemi di lavorazione/produzione;</p> <p>b) controllo qualità, metrologia, strumenti di misura e sistemi di prova</p> <p>c) gestione informatizzata dei dati generati dai processi aziendali</p>	<p>Sviluppare una maggiore consapevolezza del proprio percorso di studio, consolidando le conoscenze acquisite nella fase d'aula.</p>	<p>Metodo: Osservazione e verifica della performance lavorativa dello stagista con valutazione dell'effettivo esercizio di conoscenze e</p>	<p>Stage in azienda: 400 ore</p> <p>Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 0</p>	16

			<p>capacità. Autovalutazione e rielaborazione dell'esperienza da parte dell'allievo.</p> <p>Criteri: L'approccio valutativo prescelto prevede il giudizio valutativo del tutor aziendale e il successivo riscontro con l'autovalutazione dell'allievo a cura del tutor didattico dell'Ente. Il risultato della combinazione fra etero ed autovalutazione costituisce la relazione di sintesi dell'esperienza, che sarà uno degli oggetti della prova d'esame finale.</p>		
--	--	--	--	--	--

Totale ore I anno: 624 (di cui aula: 340/laboratorio: 146/FAD: 58/PW: 60/Visite aziendali: 20)

Totale ore stage I anno: 400

Totale ore complessivo I anno: 1024

II^ annualità

Area/ Ambito	Competenze obiettivo da standard nazionale di riferimento	Modulo	Principali contenuti	Risultati di apprendimento dell'unità formativa	Metodi e criteri di verifica dei risultati	Metodologie e contesti di apprendimento e relativo carico di lavoro (ore)	N° crediti ECTS
	Padroneggiare gli strumenti linguistici e le tecnologie dell'informazione e della comunicazione per interagire nei contesti di vita e di lavoro	Business Intelligence con Excel & Power Query	Business Intelligence con Excel e Power Query Importazione di dati da fonti esterne (database e csv), Collegare diverse tabelle (join e union), Power Query, l'interfaccia, il flusso e l'innovazione. Opzioni di base. Opzioni avanzate. Stacked Data, Sales Tracking. Data Modeling - Power Pivot: Operazioni preliminari Loading Prodotti Lookup e introduzione Power Pivot. Analisi con Pivot Tables. Gestione aggiornamenti Pivot su cross platform. DAX (Data Analysis expressions). Cohort Analysis con Excel. Creare un'infografica dinamica	Individuare, collegare, combinare e perfezionare le origini dati in base a specifiche esigenze di analisi Cercare origini dati, stabilire connessioni e modellare i dati Condividere i risultati e usare query per creare report	Metodo: Prova pratica a PC Criteri: L'allievo dovrà dimostrare padronanza di utilizzo delle funzionalità di collegamento dati mediante tecnologia Power Query in Excel (cercare origini dati, stabilire connessioni e modellare i dati; condividere i risultati e usare query per creare report).	TOTALE ORE CURRICULARI: 16 di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): _____ di cui FAD/e-learning (webinar- videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): ____ di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training):16 di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): ____ di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale):	1

								Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 10
Generale ambito linguistico, comunicativo e relazionale	<p>Utilizzare l'inglese tecnico (micro lingua), correlato all'area tecnologica di riferimento, per comunicare correttamente ed efficacemente nei contesti in cui si opera</p> <p>Gestire i processi comunicativi e relazionali all'interno e all'esterno dell'organizzazione sia in lingua italiana, sia in lingua inglese</p>	Inglese tecnico II	Comunicazione in lingua inglese (scritta, orale) su temi tecnico-specialistici relativi al dominio professionale e al luogo di lavoro	Essere in grado di comunicare in lingua inglese a livello sia scritto che orale utilizzando un linguaggio ed una terminologia tecnico-specifica del settore di riferimento	<p>Metodo: Test scritto multiple choice e colloquio orale in lingua.</p> <p>Criteri: L'allievo dovrà dimostrare padronanza della terminologia tecnica di settore e correttezza grammaticale e sintattica, nonché fluency nella conversazione in lingua.</p>			TOTALE ORE CURRICULARI: 30
								di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): 30
								di cui FAD/e-learning (webinar- videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): ____
								di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): ____
								di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): ____
								3

						<p>di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): _____</p> <p>Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 45</p>	
	<p>Predisporre documentazione tecnica e normativa gestibile attraverso le reti telematiche</p>	<p>Documentazione e manualistica tecnica</p>	<p>Disegni prospettici ed esplosi per manuali d'uso e manutenzione. Libretti di uso e manutenzione; manuali tecnici di assistenza; manuali di processo; cataloghi ricambi; manuali di istruzioni e training. Fascicoli Tecnici da Direttiva Macchine 2006 / 42 / CE.</p>	<p>Riconoscere la documentazione e la manualistica tecnica</p>	<p>Metodo: Questionario a risposta aperta</p> <p>Criteri: L'allievo dovrà argomentare la funzione d'uso della principale documentazione tecnica</p>	<p>TOTALE ORE CURRICULARI: 20</p> <p>di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): 20</p> <p>di cui FAD/e-learning (webinar- videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): _____</p> <p>di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): _____</p> <p>di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo</p>	2

						gruppo): ____	
						di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____	
						Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 24	
						TOTALE ORE CURRICULARI: 22	2
	Valutare le implicazioni dei flussi informativi rispetto all'efficacia ed efficienza della gestione dei processi produttivi o di servizio, individuando anche soluzioni alternative per assicurare la qualità	Tecniche di problem solving per il miglioramento continuo	Miglioramento continuo e grandi innovazioni. Inventario dei problemi, selezione delle priorità, approccio project-based, costituzione del gruppo di progetto e sequenza di problem solving. Diagramma di Pareto e scelta del problema. Diagramma di flusso e diagramma polare per il problem setting. Diagramma causa-effetto, diagramma di correlazione e stratificazione per la ricerca e analisi delle cause (diagnosi). Diagramma di affinità, diagramma ad albero e matrice multi-criteri per la scelta di soluzioni (solving). Strumenti statistici e manageriali per il controllo di processo: carte di controllo per attributi e per variabili, carte di controllo per R e per la media.	Applicare tecniche di problem setting e problem solving nella gestione dei processi produttivi	Metodo: Esercitazione Criteri: L'allievo, a partire da un caso aziendale, dovrà dimostrare la corretta applicazione di strumenti statistici per il controllo di processo	di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): 16	
						di cui FAD/e-learning (webinar- videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): ____	
						di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): ____	

						<p>di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): 6</p> <p>di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): —</p> <p>Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 26</p>	
		<p>Analisi, utilizzo e protezione dei dati digitali</p>	<p>Introduzione ai modelli predittivi complessi (statistica inferenziale e sistemi non lineari) basati su data set non lineari, dati raw e grandi moli di dati per rivelare rapporti e dipendenze ed effettuare previsioni di risultati e comportamenti. Presentazione di tool di analisi e data mining con tecnologie emergenti basate su cloud computing e calcolo distribuito: Hadoop, MapReduce e NoSQL databases Protezione del dato: Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679 e la struttura organizzativa di data protection Piano di protezione delle reti e dei dati aziendali: processi di configurazione di dispositivi, backup e cybersecurity contro i pericoli di furto dei dispositivi</p>	<p>Analizzare, gestire, interpretare big data e open data; Conoscere e applicare il giusto livello di protezione al dato (Reg. UE 679/2016 - GDPR); Conoscere e adottare diverse regole di copyright e licenze da applicare a dati, informazioni digitali e contenuti; Applicare norme comportamentali e know-how diversi nell'utilizzo delle tecnologie digitali e nell'interazione con gli ambienti digitali</p>	<p>Metodo: Questionario a risposta aperta</p> <p>Criteri: L'allievo dovrà descrivere il potenziale applicativo dei modelli predittivi complessi basati su grandi moli di dati non lineari e la funzione d'uso dei sistemi di data protection in azienda</p>	<p>TOTALE ORE CURRICULARI: 16</p> <p>di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): —</p> <p>di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): —</p> <p>di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti,</p>	1

			e virus cryptolocker			<p>outdoor training): 16</p> <p>di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): ____</p> <p>di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____</p> <p>Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 10</p>	
Generale ambito giuridico ed economico	<p>Conoscere i fattori costitutivi dell'impresa e l'impatto dell'azienda nel contesto territoriale di riferimento</p> <p>Utilizzare strategie e tecniche di negoziazione con riferimento ai contesti di mercato nei quali le aziende del settore di riferimento operano anche per rafforzare l'immagine e la competitività</p>	Organizzazione industriale e struttura di mercato	<p>Tipologie di organizzazione industriale e struttura di mercato a seconda del mercato di sbocco BtoB o BtoC e della tipologia di prodotto</p> <p>Organizzazione delle catene di fornitura, concentrazione e concorrenza di mercato.</p> <p>Fattori di evoluzione della domanda. Sviluppo di servizi ad alto valore aggiunto per le aziende manifatturiere.</p>	Comprendere le principali dinamiche di mercato e le forme dell'organizzazione produttiva dei beni della meccanica strumentale.	<p>Metodo: Questionario a risposta aperta</p> <p>Criteri: L'allievo dovrà dimostrare la conoscenza delle principali forme di organizzazione nel settore della meccanica strumentale e dell'impiantistica industriale.</p>	<p>TOTALE ORE CURRICULARI: 16</p> <p>di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): 16</p> <p>di cui FAD/e-learning (webinar- videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): ____</p>	1,5

						<p>di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): ____</p> <p>di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): ____</p> <p>di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____</p> <p>Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 24</p>	
Generale ambito organizzativo e gestionale	Conoscere, analizzare, applicare e monitorare, negli specifici contesti, modelli di gestione di processi produttivi di beni e servizi	Strumenti di Project Management	La gestione informatizzata dei progetti con MS Project: visualizzazioni di Project; creazione di un file di progetto; elenco attività; elenco risorse; orari lavorativi e calendario; controllo del progetto; verifica e stampa della programmazione; stampa e creazione di relazioni.	Utilizzare gli strumenti IT a supporto del Project Management nella pianificazione e nella gestione del lavoro.	Metodo: Criteri:	<p>TOTALE ORE CURRICULARI: 16</p> <p>di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): 4</p> <p>di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a</p>	1,5

						<p>distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): 12</p> <p>di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): ____</p> <p>di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): ____</p> <p>di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____</p> <p>Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 24</p>	
	<p>Analizzare, monitorare e controllare, per la parte di competenza, i processi produttivi al fine di formulare proposte/individuare soluzioni e alternative per migliorare l'efficienza e le prestazioni delle risorse tecnologiche e umane impiegate nell'ottica del</p>	<p>Tecniche di gestione della qualità totale</p>	<p>L'evoluzione della gestione qualità: dal collaudo finale del prodotto finito (produzione artigianale), al controllo in produzione (produzione di massa), all'assicurazione di qualità del sistema di produzione, alla qualità totale e al TQM. Ciclo di Deming e approccio PDCA alla gestione dei processi. Il CWQC giapponese: qualità totale e produzione snella. I criteri di base del TQM per la qualità</p>	<p>Conoscere e applicare le procedure previste per la gestione in qualità dei processi aziendali.</p>	<p>Metodo: Prova scritta con analisi di caso aziendale</p> <p>Criteri: L'allievo, a partire da un caso aziendale dato, dovrà dimostrare la capacità di elaborare un programma di miglioramento formulando</p>	<p>TOTALE ORE CURRICULARI: 28</p> <p>di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): 12</p> <p>di cui FAD/e-learning (webinar- videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori,</p>	3

	progressivo miglioramento continuo		World Class.: Leadership, Pianificazione Strategica, Gestione del Fattore Umano, Soddisfazione del Personale, Gestione delle Risorse e dei Processi (Sistema Qualità), Soddisfazione del Cliente, Risultati d'Impresa, Impatto sulla Società. Il sistema di gestione in base alla norma UNI EN ISO 9000:2015		indicatori di performance.	<p>lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): 16</p> <p>di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): ____</p> <p>di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): ____</p> <p>di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____</p> <p>Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 48</p>	
Competenze tecnico professionali comuni - Area Tecnologie del Made in Italy - Sistema meccanica	<p>Individuare i materiali, le relative lavorazioni e i trattamenti adeguati ai diversi impieghi</p> <p>Scegliere le tecnologie di lavorazione e le relative macchine sulla base delle caratteristiche</p>	Tecnologie e sistemi di lavorazione II	Produzione additiva: a) stereolitografia; b) deposizione di materiali termoplastici fusi; c) laminazione di fogli; d) a fusione di polveri (Selective Laser Sintering e Powder Spraying). Prototipazione rapida e additive manufacturing: generazione di file STL da modello CAD o con ingegneria inversa; slicing;	Riconoscere le caratteristiche delle diverse tecnologie meccaniche	<p>Metodo: Questionario a risposta aperta</p> <p>Criteri: L'allievo dovrà dimostrare la conoscenza delle principali lavorazioni di produzione additiva e a fascio energetico</p>	TOTALE ORE CURRICULARI: 24	1,5

	<p>tecnico-economiche richieste</p>		<p>layer by layer; post-trattamenti. Lavorazioni a fascio energetico: a) a getto d'acqua (Water Jet e Abrasive Water Jet); b) elettroerosione a tuffo(EDM) ed a filo (WEDM); c) lavorazioni con fascio laser (LBM) per ablazione, vaporizzazione ed erosione.</p>			<p>di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): 24</p> <p>di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): ____</p> <p>di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): ____</p> <p>di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): ____</p> <p>di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____</p> <p>Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 16</p>	
--	-------------------------------------	--	---	--	--	--	--

	<p>Sviluppare e implementare le tecniche di progettazione, prototipazione ed industrializzazione (design for manufacturing)</p>	<p>Metrologia avanzata</p>	<p>La valutazione dell'incertezza: curva di Gauss e distribuzione t di Student, retta di regressione. La conformità: zona di sicura conformità, di sicura non conformità e di ambiguità Il rapporto tra incertezza di misura e tolleranza nei processi di produzione Verifica di conformità degli apparecchi per misurazione Gestione della strumentazione e conferma metrologica Caratteristiche e conformità degli strumenti di misura e definizione dei requisiti Scelta degli strumenti di misura Definizione degli intervalli di taratura o conferma metrologica Procedure di taratura, analisi e registrazione dei dati Custodia, uso e mantenimento degli strumenti di misura Controllo delle condizioni ambientali</p>	<p>Definire le modalità operative (metodi, strumenti e procedure) di controllo qualitativo delle lavorazioni (valutazioni di non conformità di processo e/o prodotto/servizio e azioni correttive o preventive delle modalità di lavoro)</p>	<p>Metodo: Prova pratica in laboratorio</p> <p>Criteri: L'allievo dovrà applicare correttamente le procedure di taratura, gestione strumenti e registrazione dati per la misurazione qualitativa di processo e/o prodotto/servizio adeguati alle diverse lavorazioni</p>	<p>TOTALE ORE CURRICULARI: 26</p> <p>di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): 18</p> <p>di cui FAD/e-learning (webinar- videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): ____</p> <p>di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): 8</p> <p>di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): ____</p> <p>di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____</p>	<p>1,5</p>
--	---	----------------------------	--	--	--	---	------------

						Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 14	
		Modellazione CAD 3D	Modellazione 3D di solidi e superfici: primitive di base, costruzione per estrusione e per rivoluzione. Costruzioni avanzate: estrusione sweep, costruzione per loft, rivoluzione su binario. Operazioni booleane; smussi e raccordi. Modellazione solida parametrica basata su features delle lavorazioni applicate sul modello solido e albero di costruzione. Gestione dei file, librerie; rendering; simulazione, controllo e convalida dei progetti. Prototipazione 3D	Realizzare la modellazione solida parametrica in 3D	Metodo: Prova pratica al CAD Criteri: L'allievo dovrà essere in grado di eseguire la modellazione 3D di solidi e superfici	TOTALE ORE CURRICULARI: 40	2
						di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): _____	
						di cui FAD/e-learning (webinar- videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): _____	
						di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training):40	
						di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): _____	

						di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____	
						Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 10	
	Gestire i flussi produttivi nella loro programmazione, controllo ed economicità, anche in relazione a logiche di industrializzazione e miglioramento continuo	Analisi e gestione di sistemi industriali	Struttura operativa del sistema: albero di prodotto, ciclo di fabbricazione, layout. Struttura di gestione: sistema informativo interno ed organigramma funzionale. Interazioni tra sistema produttivo e contesto di mercato: analisi della domanda e procedure di schedulazione ordini. Metodi e procedure di gestione della produzione industriale in ambienti "volatili" (ciclo di vita breve del prodotto, tipi di prodotto incerti e produzione fluttuante): CONstant Work In Process e Seru-Seisan (celle produttive di prodotto). Similarità e differenze con il cell manufacturing basato su Group Technology. Informatica industriale per la riconfigurazione flessibile e l'integrazione verticale e orizzontale della catena logistico-produttiva. Il modello RAMI 4.0.	Gestire i flussi produttivi	Metodo: Esercitazione Criteri: L'allievo, a partire dall'analisi di un caso aziendale, dovrà definire le procedure di schedulazione ordini all'interno di celle produttive di prodotto	TOTALE ORE CURRICULARI: 32 di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): 8 di cui FAD/e-learning (webinar- videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): 16 di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): ____	2

						<p>di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): 8</p> <p>di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): —</p> <p>Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 18</p>	
		Analisi e contabilità dei costi industriali	La contabilità analitica all'interno del sistema amministrativo aziendale. Le classificazioni dei costi. I metodi di analisi dei costi: full costing a base unica e a base multipla, il full costing per centri di costo, l'activity based costing, il direct costing. Le configurazioni di costo e di risultato. Il controllo budgetario e l'analisi degli scostamenti. Il costo dei principali fattori produttivi: costo del lavoro, costo dei materiali, costi di impiego delle immobilizzazioni tecniche.	Analizzare e monitorare i costi industriali	<p>Metodo: Esercitazione</p> <p>Criteria: L'allievo, a partire dall'analisi di un caso aziendale, dovrà applicare i metodi di analisi dei costi industriali</p>	<p>TOTALE ORE CURRICULARI: 34</p> <p>di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): 12</p> <p>di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): 18</p> <p>di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su</p>	2,5

						<p>attrezzature e impianti, outdoor training): ____</p> <p>di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): 4</p> <p>di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____</p> <p>Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 28</p>	
	<p>Programmare sistemi di automazione industriale (PLC, robot, macchine CNC, reti di comunicazione, sistemi di monitoraggio e diagnostica, ecc)</p>	<p>Programmazione Web Service</p>	<p>Programmazione lato server tramite il linguaggio Python. Sviluppo web server Apache su architettura Raspberry Pi 3. Interazione Machine to Machine e interoperabilità fra applicazioni in ambito web mediante interfaccia processabile dalla macchina in combinazione con standard aperti HTTP Service Oriented Computing (SOC) basato su componenti software indipendenti. Pila protocollare, standard di riferimento e stack tecnologico di web service.</p>	<p>Programmare l'interoperabilità tra macchine (Machine To Machine) e il loro controllo con accesso da remoto alle fonti di dati.</p>	<p>Metodo: Prova pratica</p> <p>Criteri: L'allievo dovrà configurare un web server con Apache su Raspberry Pi 3</p>	<p>TOTALE ORE CURRICULARI: 28</p> <p>di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): 20</p> <p>di cui FAD/e-learning (webinar- videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): ____</p>	2

						<p>di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): ____</p> <p>di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): 8</p> <p>di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____</p> <p>Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 20</p>	
		<p>Progettazioni e di dashboard per l'intelligenza operativa</p>	<p>L'operational intelligence per la visione dei processi, degli eventi e delle operazioni di business in (near) real-time (dati non strutturati o semi-strutturati, provenienti da macchine, sensori, log e social media) su: a) stato di applicazioni, servizi o infrastrutture, b) avvisi organizzativi; c) problemi di performance. Executive/operational dashboard: presentazione grafica dello stato corrente (istantanea) e tendenze storiche degli indicatori chiave di performance (KPI).</p>	<p>Progettare interfacce per la supervisione da remoto dei dati rilevati in tempo reale dagli impianti industriali e dalla struttura operativa</p>	<p>Metodo: Esercitazione</p> <p>Criteria: L'allievo, a partire dall'analisi di un caso aziendale, dovrà sviluppare il progetto di un cruscotto per l'intelligenza operativa</p>	<p>TOTALE ORE CURRICULARI: 28</p> <p>di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): ____</p> <p>di cui FAD/e-learning (webinar- videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione</p>	2

						<p>strutturata di materiali e learning objects): 20</p> <p>di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): ____</p> <p>di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): 8</p> <p>di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____</p> <p>Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 20</p>	
	Configurare, dimensionare, documentare e mantenere sistemi automatici di diversa tipologia	Sensoristica	Definizione metrologica di sensore: trasformazione della grandezza d'ingresso in segnale. Classificazione: sensore a lettura diretta, sensore collegato a strumento indicatore, sensore collegato a strumento registratore. Principali tipologie di sensori e rispettive applicazioni: infrarossi, suono, accelerazione, temperatura, calore, di elettricità (resistenza, corrente, tensione, potenza), di pressione, di movimento, di	Conoscere le principali tipologie di sensori e le rispettive applicazioni	<p>Metodo: Prova pratica</p> <p>Criteri: L'allievo dovrà eseguire la selezione, la calibrazione e la taratura di sensoristica in base all'applicazione</p>	<p>TOTALE ORE CURRICULARI: 32</p> <p>di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): 20</p> <p>di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori,</p>	2

			forza, di prossimità/distanza, biometrici, chimici. Misuratori del peso. Sensori bidirezionali (ricevitore/trasmittitore), cenni del protocollo I/O Link. Sistemi di visione artificiale. Sensoristica avanzata con tecnologia microelettronica (MEMS). Calibrazione e taratura. Principi di RFID - Sistema RFID di lettore e tag RFID (transponder): microchip, numero univoco universale e antenna per trasmissione in radiofrequenza a transceiver RFID			<p>lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): ____</p> <p>di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): ____</p> <p>di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): 12</p> <p>di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____</p> <p>Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 18</p>	
		IoT connection	Reti di connessione a corto raggio di dispositivi embedded (SE networked e distribuito connesso in rete): modelli, architetture e protocolli di comunicazione. I protocolli IoT: Open Interconnect Consortium (OIC), framework AllJoyn, protocollo Thread. Le reti sub-	Configurare e mantenere sistemi di sensoristica integrata e trasmissione in rete dei dati rilevati	<p>Metodo: Prova pratica</p> <p>Criteri: L'allievo dovrà configurare un sistema di sensoristica integrata applicando i protocolli di</p>	<p>TOTALE ORE CURRICULARI: 28</p> <p>di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): ____</p>	1,5

			Ghz per IoT; collegamenti WiFi extended range con WiFi IEEE 802.11ah. ZigBee e Z-Wave. Acquisizione di dati analogici tramite sensori controllati da Arduino e gestione tramite un Database		trasmissione dei dati in rete a corto raggio	<p>di cui FAD/e-learning (webinar- videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): ____</p> <p>di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): 20</p> <p>di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): 8</p> <p>di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____</p> <p>Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 8</p>	
Intervenire in tutti i segmenti della filiera dalla produzione alla	Analisi make or buy	Ambito delle scelte make or buy e livelli di integrazione verticale e orizzontale	Conoscere l'ambito delle scelte make or buy e livelli di integrazione verticale e	Metodo: Esercitazione	TOTALE ORE CURRICULARI: 38	2,5	

	commercializzazione		<p>dell'impresa. Analisi differenziale delle alternative make or buy in base alla quantità prevista di produzione e vendita del bene. Metodi di calcolo delle variazioni quantitative rispetto alla produzione interna. Costi cessanti: Materie prime, Materiali accessori, Energia, Manodopera diretta, Spese generali di reparto. Inutilizzo e riutilizzo di capacità produttiva interna: ammortamento e MDC emergente. Costo sorgente di approvvigionamento del prodotto presso il fornitore e costo totale d'acquisto (compresi ammortamento impianti, spese generali, manodopera). Logica dei costi totali nel calcolo del contributo differenziale alla redditività aziendale. Valutazioni qualitative degli approvvigionamenti. Costi di transazione ex ante ed ex post dell'alternativa buy.</p>	orizzontale dell'impresa	<p>Criteria: L'allievo, a partire dall'analisi di un caso aziendale, dovrà effettuare valutazioni fra alternative di make or buy selezionando l'opzione più conveniente</p>	<p>di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): 26</p> <p>di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): ____</p> <p>di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): ____</p> <p>di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): 8</p> <p>di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): 4</p> <p>Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 24</p>	
--	---------------------	--	--	--------------------------	---	--	--

		Sistemi logistici integrati	<p>Caratteristiche e configurazioni della supply chain: componenti, processi e ruoli (clienti e fornitori), relazioni e coordinamento (driver e decisioni chiave nel SC Management). Strategie pull e push e punto di disaccoppiamento nella supply chain. Strategie di postponement e "fit" strategico. Dinamiche di collaborazione e coordinamento in filiera: effetto frusta di variabilità della domanda (Forrester) e Vendor Managed Inventory (VMI). Demand management: Sales&Operation Planning e contratti di coordinamento. Design della supply chain: localizzazione delle facility, pooling delle scorte, configurazione della rete logistica, sistemi di trasporto. Ottimizzazione delle scorte in condizioni di incertezza: newsvendor problem. Gestione multi-sito, localizzazione degli stock e determinazione delle scorte di sicurezza.</p>	Gestire le relazioni con la Supply Chain anche in ottica integrata	<p>Metodo: Esercitazione</p> <p>Criteri: L'allievo, a partire dall'analisi di un caso aziendale, dovrà sviluppare soluzioni di configurazione della catena di fornitura (localizzazione delle facility, pooling delle scorte, configurazione della rete logistica, sistemi di trasporto)</p>	<p>TOTALE ORE CURRICULARI: 30</p> <p>di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): 30</p> <p>di cui FAD/e-learning (webinar- videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): ____</p> <p>di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): ____</p> <p>di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): ____</p> <p>di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____</p> <p>Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti</p>	2
--	--	-----------------------------	--	--	--	--	---

						ECTS): 20	
	Gestire le esigenze di post-vendita e manutenzione	Tecniche di manutenzion e	World Class Manufacturing: i pilastri della manutenzione autonoma e professionale. Manutenzione preventiva ciclica: cicli di utilizzo e guasti per usura; classificazione delle macchine, il libro macchina e gli standard; manutenzione su condizione: guasto potenziale e valore limite tollerabile; tipologie di monitoraggio predittivo; categorie di segnali predittivi o emissioni; analisi delle vibrazioni, malfunzionamenti di riduttori e di cuscinetti volventi, ispezioni con termocamera, misure elettriche motori AC/DC; indagini ad ultrasuoni; approccio PHM e tecniche di soft-computing per la prognostica della vita utile residua	Applicare diverse tecniche di manutenzione	Metodo: Esercitazione Criteri: L'allievo, a partire dall'analisi di un caso aziendale, dovrà valutare alternative fra programmi di manutenzione preventiva e predittiva (on condition), selezionando l'opzione più conveniente	TOTALE ORE CURRICULARI: 32 di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): 12 di cui FAD/e-learning (webinar- videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): 16 di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): ____ di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): 4 di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): ____ Studio individuale: (da quantificare per	2

						l'attribuzione dei crediti ECTS): 20	
Competenze tecnico professionali specifiche per la figura	Configurare e gestire sistemi di controllo di supervisione e acquisizione dati	Sistemi di supervisione e controllo	Il monitoraggio elettronico di sistemi fisici mediante il sistema informatico distribuito. Componenti di sistemi SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition): a) sensori per la misurazione di grandezze fisiche; b) controllori (PLC o microcomputer) per misurazioni e memorizzazione in locale di dati in continuo o a intervalli di tempo; c) sistema di telecomunicazione tra microcontrollori e supervisore; d) computer supervisore per elaborazione dati. Funzionalità del sistema: 1) acquisizione dati sullo stato di processo; 2) supervisione mediante visualizzazione dati e osservazione dell'evoluzione degli stati di un processo controllato; 3) controllo mediante variazione di parametri caratteristici del processo previa elaborazione dei dati. Capacità di controlli real time. HMI per agevolazione delle interazioni operatore/sistema. Dimensionamento in rapporto all'area da controllare. HMI avanzate: sistemi di realtà aumentata e virtuale. Principali soluzioni per supervisionare e controllare i reparti produttivi e la	Gestire sistemi di controllo di supervisione e acquisizione dati	Metodo: Test con domande a risposta aperta Criteri: L'allievo, a partire dall'analisi di un caso aziendale, dovrà descrivere elementi costitutivi e funzionalità di un sistema di supervisione e controllo	TOTALE ORE CURRICULARI: 16	1
						di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): —	
						di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): 4	
						di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): 12	
						di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): —	

			produzione: TIA PORTAL - SIEMENS, MES-MOM.			di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): —	
						Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 20	
	Configurare e gestire sistemi di cloud computing e di cloud-based manufacturing	Sistemi cloud	Caratteristiche del Cloud Computing: scalabilità, modello pay-per-use (on-demand), rete di accesso, pool di risorse, elasticità rapida, virtualizzazione, multi-tenancy e servizi di monitoraggio. Tecnologie abilitanti del Cloud Computing: 1) Virtualizzazione di risorse HW; 2) Tipologie e tecnologie di virtualizzazione. Modelli di servizio (SaaS, PaaS, IaaS), architetture (frontend, backend e rete) e modelli di deployment (pubblico, privato, ibrido). Sviluppo di applicazioni SaaS multi-tenant (Business e BPM): piattaforme (SalesForce.com, Windows Azure, EC2) e architetture metadata-driven. Sicurezza e privacy per il Cloud. Cloud-based manufacturing: accesso tramite rete a un pool configurabile di risorse manifatturiere.	Conoscere, configurare e gestire sistemi di cloud computing e di cloud-based manufacturing	Metodo: Test con domande a risposta aperta Criteri: L'allievo, a partire dall'analisi di un caso aziendale, dovrà descrivere elementi costitutivi e funzionalità di un sistema cloud	TOTALE ORE CURRICULARI: 24 di cui Aula (lezioni, presentazioni in plenaria, simulazioni, lavori di gruppo, valutazione formativa): — di cui FAD/e-learning (webinar-videoconferenza, applicazioni virtualizzate, accesso a simulatori, lavoro collaborativo assistito a distanza, fruizione strutturata di materiali e learning objects): 2 di cui Laboratorio esperienziale (prove pratiche, esercitazioni su attrezzature e impianti, outdoor training): 14	1,5

						<p>di cui Project Work (produzione di output individuale e/o piccolo gruppo): 8</p> <p>di cui Testimonianza aziendale (caso, visita aziendale): —</p> <p>Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 12</p>	
		STAGE II	<p>Sviluppo di un progetto personalizzato inerente la digitalizzazione dei processi e/o la visione di sistema/filiera produttiva integrata. In alternativa all'inserimento all'interno di un team deputato a seguire l'intero ciclo di sviluppo di una specifica commessa, lo stagista potrà essere socializzato secondo logica sequenziale e di processo alle diverse attività funzionali come richieste dall'esecuzione di una commessa: progettazione, design, produzione/montaggio e collaudo.</p>	<p>Consolidare le conoscenze tecnico-specialistiche acquisite nel percorso.</p>	<p>Metodo: Osservazione e verifica della performance lavorativa dello stagista con valutazione dell'effettivo esercizio di conoscenze e capacità. Autovalutazione e rielaborazione dell'esperienza da parte dell'allievo.</p> <p>Criteri: L'approccio valutativo prescelto prevede il giudizio valutativo del tutor aziendale e il successivo riscontro con l'autovalutazione dell'allievo a cura del tutor didattico</p>	<p>Stage in azienda: 400 ore</p> <p>Studio individuale: (da quantificare per l'attribuzione dei crediti ECTS): 75</p>	19

			<p>dell'Ente. Il risultato della combinazione fra etero ed autovalutazione costituisce la relazione di sintesi dell'esperienza, che sarà uno degli oggetti della prova d'esame finale.</p>		
--	--	--	--	--	--

Totale ore I anno: 576 (di cui aula: 268/laboratorio: 126/FAD: 104/PW: 74/visite aziendali: 4)

Totale ore stage II anno: 400

Totale ore complessivo II anno:-976

Regole di progressione (propedeuticità)

Il successo formativo al termine della prima annualità, dato dall'ottenimento di 60 crediti, è condizione necessaria per accedere alla seconda annualità di percorso.

Al termine della seconda annualità, a conclusione del percorso, si consegue il diploma di Tecnico Superiore previo superamento di una verifica finale. Il diploma riporta l'indicazione dell'area tecnologica e della figura nazionale di riferimento, che consente l'accesso ai concorsi pubblici e alle Università con il riconoscimento di crediti formativi universitari. Viene inoltre rilasciato l'attestazione EUROPASS in lingua italiana ed inglese.

Finestra di mobilità

E' data la possibilità ai partecipanti di svolgere parte o l'intero periodo di stage presso aziende estere. E' previsto il riconoscimento dei crediti senza che venga richiesta al corsista alcuna ulteriore attività o verifica di apprendimento.

Flessibilità/personalizzazioni

Per tutti gli allievi ammessi sono previsti in ingresso dei moduli di ALLINEAMENTO di Lingua inglese (30h), Matematica (30h), Fisica applicata alla meccanica - cinematica, dinamica, statica - (30h), Elettrotecnica ed elettronica (30h), Pacchetto Office - (40h). Tra primo e secondo anno è prevista la realizzazione IN CODOCENZA di un laboratorio di RIALLINEAMENTO (120h) per potenziare le competenze informatiche relative alla digitalizzazione dei processi. Per esigenze di RECUPERO e preparazione alle verifiche sommative e all'esame finale è previsto un monte ore di 200h fruibile come sostegno personalizzato. Tali ore (ALLINEAMENTO, RIALLINEAMENTO, RECUPERO) sono da considerarsi aggiuntive al percorso curricolare previsto.

Criteri di calcolo dei crediti

Il criterio di calcolo applicato è il seguente:

1 credito = somma ore di aula/laboratorio/impresa/stage + ore di studio individuale / 25 ore (salvo arrotondamenti).

Sede di realizzazione

Fondazione ITS MAKER
sede di Reggio Emilia