

## PROVA TECNICA

---

**01. Un proiettile sparato orizzontalmente ad altezza d'uomo in un ambiente in cui sia stato creato il vuoto assoluto, ipotizzando che il terreno sia ovunque perfettamente orizzontale:**

- A.  mantiene sempre la traiettoria orizzontale con la stessa velocità iniziale, senza mai cadere sul terreno;
  - B.  cadrà sul terreno impiegando tanto più tempo quanto maggiore è la sua velocità iniziale;
  - C.  cadrà sul terreno impiegando tanto meno tempo quanto minore è la sua velocità iniziale;
  - D.  cadrà sul terreno impiegando sempre uno stesso tempo qualunque sia la sua velocità iniziale
- 

**02. Una bicicletta compirà un tragitto di 17270 m; tenendo presente che il raggio della ruota è pari a 27,5 cm, quanti giri compirà la ruota?**

- A.  15000
  - B.  20000
  - C.  12500
  - D.  10000
- 

**03.  $x$  e  $y$  sono due grandezze legate dalla relazione:**

$$y = \frac{2x}{x+1}$$

**È quindi possibile affermare che l'equazione che consente di esprimere  $x$  in funzione di  $y$  è:**

- A.   $x = \frac{y}{2-y}$
  - B.   $x = \frac{2y}{y+1}$
  - C.   $x = \frac{y+1}{2y}$
  - D.   $x = \frac{2-y}{y-1}$
- 

**04. Considera l'affermazione "Tutti gli iscritti al corso ITS hanno gli occhi chiari". Se questa affermazione è falsa allora significa che:**

- A.  Nessun iscritto all'ITS ha gli occhi chiari
- B.  Almeno un iscritto all'ITS ha gli occhi scuri
- C.  Tutti gli iscritti all'ITS hanno gli occhi scuri
- D.  Almeno un iscritto all'ITS ha gli occhi chiari

## PROVA TECNICA

---

**05.** Vengono analizzate 5 valute: Dinaro, Fiorino, Rupia, Sesterzio e Tallero. Hanno corso legale in Paesi dei seguenti continenti (o subcontinenti): Asia, Centro America, Europa, Medio Oriente e Oceania, non necessariamente in quest'ordine. Nel periodo in analisi i cambi contro Dollaro delle 5 valute hanno registrato un apprezzamento dell'1%, del 2% e del 3% e un deprezzamento del 3% e del 4%, non necessariamente in quest'ordine. Si sa inoltre che:

1. il Tallero è una valuta mediorientale
2. il Dinaro è una valuta del Centro America
3. il cambio della valuta europea contro Dollaro è quello che ha registrato la maggiore variazione
4. il Sesterzio è una valuta con corso legale in Oceania e ha registrato un deprezzamento del suo cambio contro Dollaro
5. la Rupia ha registrato un apprezzamento del 2% nel suo cambio contro Dollaro.

**Quale delle seguenti affermazioni NON può essere dedotta con certezza dal testo del Brano precedente?**

- A.  Il Dinaro ha registrato un apprezzamento del cambio contro Dollaro pari al 3%
- B.  Il Sesterzio ha registrato un deprezzamento del cambio contro Dollaro pari al 3%
- C.  Il Tallero non ha registrato un deprezzamento
- D.  La valuta centroamericana ha registrato un apprezzamento del cambio contro Dollaro
- 

**06.** In una profumeria un certo tipo di profumo viene venduto sia in confezione grande sia in confezione piccola; la confezione grande costa il doppio di quella piccola. Supponiamo di acquistare 5 confezioni piccole e 3 grandi. Se invece avessimo acquistato 5 confezioni grandi e 3 piccole avremmo speso 24 Euro in più. Quanto costa una confezione grande?

- A.  6 Euro
- B.  18 Euro
- C.  24 Euro
- D.  12 Euro
- 

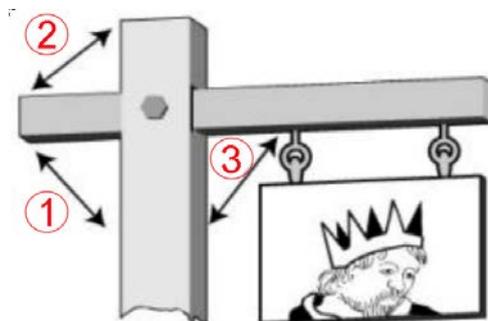
**07.** In un circuito elettrico il cortocircuito è:

- A.  una interruzione in uno dei conduttori del circuito;
- B.  un collegamento fra due punti del circuito che assume resistenza uguale a zero;
- C.  la messa a terra accidentale di uno dei conduttori;
- D.  il contatto accidentale di un utente con un punto del circuito in tensione.

## PROVA TECNICA

08. Dove è bene posizionare una catena per rafforzare la struttura sotto rappresentata?

- A.  1  
 B.  2  
 C.  3  
 D.  in nessuno dei punti segnati



09. Hai davanti a te tre buste sigillate. Tu sai che una busta contiene 10€, una contiene 100€ e una contiene 1000€. Le tre buste hanno scritto sopra un messaggio, rispettivamente

Busta A: "La busta A ha più soldi della busta B"

Busta B: "La busta B non contiene 10€"

Busta C: "La busta C ha meno soldi della busta B".

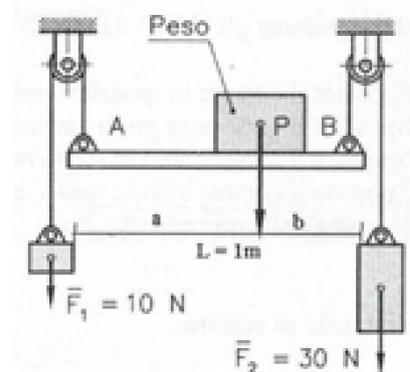
Tu sai anche che esattamente un messaggio è falso. Quale busta contiene i 1000€?

- A.  Busta A  
 B.  Busta B  
 C.  Busta C  
 D.  Non è possibile dedurlo dalle informazioni fornite



10. Il dispositivo di figura è costituito da un'asta rigida di lunghezza  $L = 1$  m, da un blocco prismatico avente peso  $P$ , scorrevole lungo di essa, e da due blocchi prismatici aventi peso rispettivamente 10 N e 30 N. Il sistema è in equilibrio se:

- A.   $a = 0,60$  m;  $b = 0,40$  m  
 B.   $a = 0,40$  m;  $b = 0,60$  m  
 C.   $a = 0,25$  m;  $b = 0,75$  m  
 D.   $a = 0,75$  m;  $b = 0,25$  m



## PROVA TECNICA

**11. In molte applicazioni, la temperatura viene misurata mediante un componente a semiconduttore chiamato NTC, la cui caratteristica (legame tra temperatura e resistenza del componente) è riportata in figura 1. Il circuito più semplice per utilizzare l'NTC è un partitore resistivo di figura 2. Grazie a questo, da una tensione d'ingresso fissa  $V_c$  si ottiene una tensione che varia con la temperatura, secondo la legge:**

$$V_u = V_c \cdot \frac{R_u}{R_u + R}$$

in cui  $R$  indica la resistenza (variabile) dell'NTC.

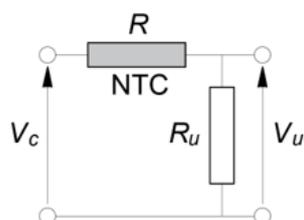


Figura 2

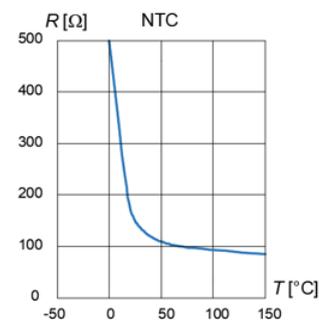


Figura 1

**Analizzando le figure e le relazioni, individuare quella corretta tra le seguenti affermazioni, riferite alla tensione  $V_u$  a seguito di variazioni di temperatura tra 0 °C e 150 °C.**

- A.  Aumenta linearmente all'aumentare della temperatura;
- B.  diminuisce linearmente all'aumentare della temperatura;
- C.  aumenta in modo non lineare all'aumentare della temperatura;
- D.  diminuisce in modo non lineare con la temperatura.

**12. Due macchine hanno potenza diversa, pertanto:**

- A.  Quella di potenza maggiore potrà sempre produrre maggiore lavoro
- B.  Potranno compiere lo stesso lavoro a patto che vengano impiegate per lo stesso tempo
- C.  Potranno compiere lo stesso lavoro solo impiegando tempi diversi
- D.  Non potranno in nessun caso compiere lo stesso lavoro

**13. Se diminuisco la grandezza 3x del 30% ottengo:**

- A.  2x
- B.  2,1x
- C.  0,7x
- D.  2,7x



Unione europea  
Fondo sociale europeo



Ministero dell'Istruzione



Regione Emilia-Romagna



ISTITUTI  
TECNICI  
SUPERIORI  
IT'S MY FUTURE



RETE  
POLITECNICA



ITSMAKER

ISTITUTO TECNICO SUPERIORE

#ITSMYCHOICE

## PROVA TECNICA

---

**14.** Nel Seicento, ai tempi di Galileo Galilei, per spiegare la caduta dei gravi si faceva riferimento alla teoria di Aristotele, secondo la quale la velocità di caduta di un corpo è direttamente proporzionale alla massa del corpo stesso.

A questo proposito, Galileo scrive:

“Immagina di far cadere due oggetti di peso diverso dalla stessa altezza: secondo Aristotele, quando arrivano a terra, la velocità del corpo più pesante è maggiore di quella del corpo più leggero. Poi immagina di legare i due oggetti insieme con una corda sottile: puoi aspettarti che quello più leggero e lento ostacoli il moto dell'altro e sia tirato da esso; quindi la velocità comune con cui i due arrivano a terra dovrebbe essere compresa tra la velocità del corpo più pesante e quella del corpo più leggero. Ma si può ragionare in un altro modo: i due oggetti uniti formano un unico corpo, più pesante di ciascuno dei due; stando così le cose, la velocità comune con cui i due corpi arrivano a terra dovrebbe essere maggiore della velocità del corpo più pesante”.

**A quale conclusione il lettore sarebbe dovuto arrivare in base al ragionamento condotto da Galileo?**

- A.  Non è lecito fare un confronto tra la velocità di caduta di un corpo pesante e quella di un corpo leggero finché non si conoscono i pesi di entrambi i corpi.
- B.  Legando insieme un corpo pesante con un corpo leggero, la velocità di caduta del grave così composto è minore di quella del corpo più leggero.
- C.  Un corpo più pesante ha comunque una velocità di caduta maggiore di un corpo più leggero.
- D.  La teoria di Aristotele è manifestamente falsa in quanto due ragionamenti diversi ma corretti, entrambi basati su tale teoria, portano a risultati incompatibili tra loro.

---

**15. La metà del quadrato di  $2^{2020}$  è:**

- A.   $2^{2020}$
- B.   $2^{4039}$
- C.   $1^{4040}$
- D.   $2^{2040200}$

---

**16. Quale delle seguenti grandezze si misura in joule?**

- A.  Forza
- B.  Differenza di potenziale
- C.  Energia termica
- D.  Quantità di moto

## PROVA TECNICA

17. Un numero intero supera di 3 la sedicesima parte del suo quadrato. Quale delle seguenti equazioni ha tale numero come soluzione?

- A.   $x = 3 + \frac{1}{16}(2x)$
- B.   $16x^2 - x + 3 = 0$
- C.   $\frac{1}{16}x^2 - x + 3 = 0$
- D.   $x + 3 = \frac{1}{16}x^2$

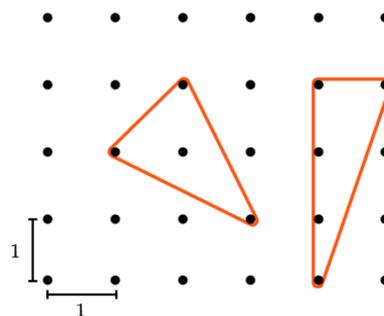
18. “In fisica l’effetto triboelettrico è un fenomeno che consiste nel trasferimento di cariche elettriche tra 2 corpi di materiale diverso (di cui almeno uno isolante), quando vengono strofinati tra loro o anche messi a contatto e allontanati. Si genera dunque una tensione a partire dal movimento. L’intensità della carica dipende da tanti fattori: dal tipo di materiale all’ampiezza della superficie di contatto, all’intensità dello sfregamento e altro ancora. Triboelettricità è il nome di un fenomeno noto a tutti (e fin dall’antichità): un classico esempio è la capacità di una bacchetta di vetro o di plastica di attirare pezzetti di carta dopo essere stata strofinata con un panno; un altro è l’effetto che fa l’abbigliamento in acrilico sui nostri capelli.”

**Dal brano riportato si rileva che:**

- A.  l’effetto dell’acrilico sui nostri capelli è detto anche triboelettrico;
- B.  l’intensità della carica dipende solo dal materiale;
- C.  l’effetto triboelettrico si ha tra 2 corpi dello stesso materiale;
- D.  l’effetto triboelettrico si ha tra due corpi aventi la stessa carica elettrica.

19. In un piano cartesiano sono dati i punti A(2,0), B(0,1), C(1,2) D(3,-1), E(3,2) F(4,2). Che cosa è possibile affermare dei due triangoli ABC e DEF?

- A.  Hanno lo stesso perimetro
- B.  Hanno la stessa area
- C.  ABC ha area maggiore di DEF
- D.  DEF ha area maggiore di ABC



## PROVA TECNICA

20. Alla pressione iniziale  $p_1 = 1,8$  bar una certa quantità di gas occupa un volume  $V_1 = 16$  litri.

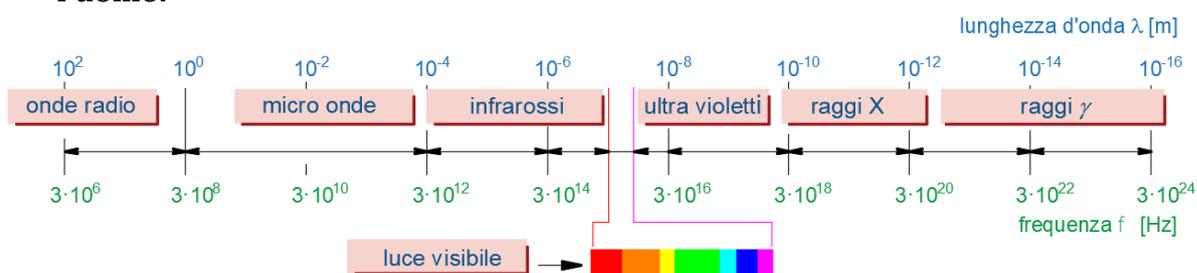
Mantenendo costante la temperatura, la pressione del gas viene portata alla pressione  $p_2 = 7,2$  bar. Calcolare il volume finale occupato dal gas.

- A.  4 litri
- B.  2 litri
- C.  6 litri
- D.  8 litri

21. Due stazioni che lavorano in serie (ovvero i pezzi usciti dalla prima stazione entrano nella seconda stazione) hanno una resa percentuale, in termini di qualità accettabile, pari rispettivamente al 60% e all'80%. Non tenendo conto di eventuali fasi successive di rilavorazione, quanti pezzi dovranno essere immessi in lavorazione nella serie delle due macchine per ottenere almeno 120 pezzi di qualità accettabile?

- A.  200
- B.  225
- C.  250
- D.  300

22. In figura è riportata la distribuzione in lunghezza e frequenza delle onde elettromagnetiche, che rappresentano l'energia radiante di cui fruisce l'uomo.



La rete 5G, destinata a essere utilizzata nelle comunicazioni, è supportata da onde elettromagnetiche situate nelle seguenti gamme di frequenza: 694-790 MHz, 3,6-3,8 GHz e 26,5-27,5 GHz.

Quale delle seguenti affermazioni è corretta?

- A.  tutte le frequenze 5G sono comprese nella gamma delle onde radio;
- B.  alcune frequenze 5G appartengono alla gamma delle onde radio, altre a quella delle microonde;
- C.  le frequenze 5G sono al di sopra della luce visibile;
- D.  tutte le frequenze 5G appartengono alla gamma delle microonde.

## PROVA TECNICA

---

23. La nipotina di Giovanni ha 6 anni; Giovanni ha 40 anni. Quale sarà l'età di Giovanni quando egli avrà il doppio dell'età della sua nipotina?

- A.  68 anni
  - B.  92 anni
  - C.  72 anni
  - D.  80 anni
- 

24. Osservando attentamente la figura sottostante, quante ruote girano in senso inverso rispetto alla ruota A?

- A.  3
- B.  4
- C.  Tutte
- D.  5



25. Dato un cubo di volume  $V$  e spigolo  $a$ , il cubo di volume  $2V$  deve avere spigolo di lunghezza:

- A.   $2a$
- B.   $2^{(1/3)}a$
- C.   $2^{(2/3)}a$
- D.   $2^{(1/2)}a$

## INFORMATICA

---

**26. Come bisogna agire quando si vogliono eliminare dei dati in modo permanente senza che questi possano essere in alcun modo recuperati?**

- A.  Si deve utilizzare il tasto di cancellazione 'Canc'
  - B.  Si devono spostare i relativi file nel cestino del sistema operativo per poi procedere con una seconda eliminazione dal cestino stesso
  - C.  È necessario formattare la memoria sulla quale i dati sono stati memorizzati
  - D.  È necessario utilizzare opportuni software di cancellazione sicura o distruggere fisicamente la memoria sulla quale i dati sono stati memorizzati
- 

**27. Quando su un computer vengono eseguite più operazioni contemporaneamente, come navigare su internet ed effettuare nello stesso tempo una scansione dei virus o avviare una stampa, quale delle seguenti capacità del sistema operativo viene utilizzata?**

- A.  Il multitasking
  - B.  Il multiprocessing
  - C.  Il multiuser
  - D.  Il multiplexing
- 

**28. Quanti bit ci sono in quattro byte?**

- A.  1024 bit
  - B.  4 bit
  - C.  32 bit
  - D.  16 bit
- 

**29. Un'immagine digitale da 34 MPixel occupa molta o poca memoria?**

- A.  Occupa sempre più memoria di un video
- B.  Dipende dal formato del file con cui è viene salvata l'immagine
- C.  Occupa molta memoria solo sulle macchine digitali di vecchia generazione
- D.  Dipende dall'obiettivo utilizzato dalla macchina fotografica

## INFORMATICA

---

**30. Quando si parla di hardware si intende:**

- A.  L'insieme delle componenti fisiche di un computer
  - B.  L'insieme dei programmi installati in modo permanente nel computer
  - C.  La sequenza di istruzioni che indicano al computer come avviarsi
  - D.  L'insieme di dispositivi necessari per la gestione dell'interfaccia grafica e la comunicazione con l'utente
- 

**31. Se due personal computer hanno due microprocessori identici ma vengono fatti lavorare a due frequenze di clock diverse: 2,4GHz il primo e 3,2GHz il secondo. Quale dei due, a parità delle altre condizioni, risulterà il più performante?**

- A.  Si ottengono le stesse performance
  - B.  Il primo
  - C.  Il secondo
  - D.  In nessun caso il clock incide sulle performance
- 

**32. In riferimento al cloud computing, quale delle seguenti affermazioni è la più corretta?**

- A.  Un linguaggio di programmazione di rete
  - B.  Un software che permette di effettuare rapidamente ricerche online
  - C.  Un metodo ultraveloce di trasferimento delle informazioni
  - D.  Un insieme di tecnologie che permette l'erogazione di servizi tramite Internet
- 

**33. Che cos'è un DVD?**

- A.  Un supporto di tipo ottico
- B.  Un supporto che sfrutta le cariche elettromagnetiche per immagazzinare i dati
- C.  Un film masterizzato
- D.  Un supporto di tipo flash molto rapido nella fase di memorizzazione delle informazioni



Unione europea  
fondo sociale europeo



Ministero dell' Istruzione



Regione Emilia-Romagna



ISTITUTI  
TECNICI  
SUPERIORI  
IT'S MY FUTURE



RETE  
POLITECNICA



## INFORMATICA

---

### 34. Quando si parla di notebook si fa riferimento a:

- A.  Un computer connesso alla rete e privo di risorse proprie
  - B.  Un computer di piccole dimensioni ideato per stare nel palmo di una mano
  - C.  Un grosso computer dotato di più processori paralleli, di una notevole quantità di memoria RAM e capace di gestire più utenti simultaneamente
  - D.  Un computer portatile dotato di batteria e schermo, ideato per poter essere facilmente trasportato
- 

### 35. Come si potrebbe definire un programma?

- A.  Un insieme di dati che seguono una certa logica organizzativa
  - B.  Un insieme di dati che seguono delle regole gerarchiche
  - C.  Una serie di istruzioni volte ad automatizzare la soluzione di un problema
  - D.  Una serie di informazioni digitalizzate
- 

### 36. Quale tra i seguenti dispositivi non appartiene all'insieme delle periferiche di output?

- A.  Monitor
  - B.  Stampante
  - C.  Altoparlanti per PC
  - D.  Scanner
- 

### 37. Durante la navigazione sul Web qual è il metodo maggiormente impiegato per garantire la sicurezza delle comunicazioni?

- A.  L'uso di una buona linea dati
- B.  La protezione dello schermo
- C.  L'uso del protocollo HTTPS, facilmente riconoscibile grazie alla tipica icona a forma di lucchetto chiuso
- D.  L'uso di anti-malware

## INFORMATICA

---

### 38. Che cos'è un driver?

- A.  È un software che permette al sistema operativo di gestire un determinato componente hardware
- B.  È un elemento che contiene un programma
- C.  È un sistema di controllo dei dati
- D.  È un software che permette all'utente di "guidare" gli altri programmi

---

### 39. Che cos'è un virus informatico?

- A.  È un software che si sviluppa autonomamente a seguito di errori di programmazione
- B.  È un programma progettato con l'intento di entrare nei computer altrui modificandone il funzionamento
- C.  Si ha quando il sistema operativo produce dei malfunzionamenti
- D.  Si ha quando un personal computer genera degli errori causati dal proprio hardware

---

### 40. La firma digitale:

- A.  È un tipo di firma che si ottiene utilizzando l'impronta digitale di un soggetto
- B.  Non è altro che la digitalizzazione, ottenuta attraverso scansione, di una firma autentica di un soggetto
- C.  È un tipo di firma facilmente riproducibile molto utile per essere utilizzata dai collaboratori di un dirigente al posto del dirigente stesso
- D.  È un particolare tipo di firma elettronica che permette di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico

---

### 41. Nell'utilizzo della posta elettronica, il comando "Reply" permette di:

- A.  Inviare il messaggio ad un terzo soggetto non incluso nella conversazione
- B.  Memorizzare il messaggio per inviarlo in un momento successivo
- C.  Rispondere al mittente del messaggio
- D.  Organizzare il messaggio nelle cartelle del repository

## INFORMATICA

---

### 42. Quando si parla di sistema operativo si intende:

- A.  La caratteristica principale del PC
- B.  Un software di base sul quale vengono eseguiti gli altri software ed applicazioni
- C.  Il metodo con cui opera la CPU
- D.  Tutti i programmi memorizzati in modo permanente

---

### 43. Quando una pagina web non è stata caricata correttamente o si è bloccata, quale delle seguenti operazioni è prioritario svolgere?

- A.  Aggiornare la pagina
- B.  Chiudere e riaprire il browser
- C.  Scollegare e ricollegare il cavo di rete
- D.  Spegner e riaccendere il router

---

### 44. Che cos'è un'icona?

- A.  In un sistema operativo un'icona serve solamente per aprire i programmi memorizzati
- B.  È uno strumento presente solamente nei programmi di video editing e word processing
- C.  In un sistema operativo un'icona può avere la funzione di collegamento ad un file o ad un software
- D.  È un segnale utilizzato ogni volta che il sistema operativo si blocca per avvisare l'utente

---

### 45. Per rimuovere dal computer le informazioni relative alle pagine web recentemente visitate occorre:

- A.  Riportare il computer alle impostazioni di fabbrica
- B.  Svuotare completamente il cestino
- C.  Rimuovere e reinstallare il browser
- D.  Eliminare la cronologia recente dal browser



Unione europea  
Fondo sociale europeo



Ministero dell' Istruzione



Regione Emilia-Romagna



ISTITUTI  
TECNICI  
SUPERIORI  
IT'S MY FUTURE



RETE  
POLITECNICA  
di Istituto per il territorio



INGLESE

46. He put on ..... coat and left the house.

A their

B they

C its

D his

47. .... he have to get up early in the morning?

A are

B is

C does

D do

48. "Can you cook?" "Yes, I ....." "

A do

B does

C am

D can

49. She always ..... to him on his birthday.

A is writing

B write

C writing

D writes

50. John ..... some money in this period because he wants to buy a new car.

A saves

B saving

C is saving

D save

51. When they went to Scotland on holiday, what ..... of the place?

A does he think

B did they think

C do they think

D they think

52. The phone rang while I ..... a shower.

A have

B had

C was

D was having



Unione europea  
fondo sociale europeo



Ministero dell' Istruzione



Regione Emilia-Romagna



ISTITUTI  
TECNICI  
SUPERIORI  
IT'S MY FUTURE



RETE  
POLITECNICA



ITSMAKER  
ISTITUTO TECNICO SUPERIORE  
#ITSMYCHOICE

## INGLESE

53. It ..... very cold yesterday because of the wind.

- A is                       B was                       C has been                       D were

54. When I ..... him, he was taking a picture of the cathedral.

- A see                       B was seeing                       C saw                       D seen

55. Sarah ..... her keys. Do you know where they are?

- A has lost                       B lost                       C lose                       D had lost

56. "Where ..... ?" "We've been to the cinema."

- A he was                       B they were                       C have you                       D have you been

57. The football players ..... for over 3 hours, and they're very tired now.

- A has trained                       B have trained                       C trained                       D have been training

58. My colleague ..... the front panel of the machine, so now I have to repair the back one.

- A have just repaired                       B has just repaired                       C is just repaired                       D just repair

59. We ..... a party next week, we've invited a lot of friends.

- A are having                       B have                       C had                       D will have



Unione europea  
Fondo sociale europeo



Ministero dell'Istruzione



Università e Ricerca



ISTITUTI  
TECNICI  
SUPERIORI  
IT'S MY FUTURE



RETE  
POLITECNICA



INGLESE

60. I'm sure he ..... on time, he's always very punctual.

- A will arrive       B arrive       C arriving       D had arrived

61. They have already told us, they ..... a new house.

- A buy       B buying       C are going to buy       D is buying

62. When Jane finds her keys, she ..... us immediately.

- A call       B calls       C will call       D are calling

63. If Tom told us how, we ..... him.

- A helps       B helped       C would help       D would have helped

64. The PLC of this machine isn't working, it must .....

- A repair       B be repaired       C have been repaired       D been repaired

65. The politician said to the journalist that his wife ..... and was working really hard.

- A had just been elected       B had just elected       C been just elected       D have just elected



Unione europea  
Fondo sociale europeo



Ministero dell' Istruzione



Regione Emilia-Romagna



ISTITUTI  
TECNICI  
SUPERIORI  
IT'S MY FUTURE



RETE  
POLITECNICA



#ITSMYCHOICE

## PROVA MOTIVAZIONALE

**Legga attentamente le domande riportate e scelga l'alternativa che considera più corretta. È prevista una unica risposta**

---

**66. Una delle caratteristiche che definiscono una comunicazione come efficace è:**

- A.  Non farsi mai influenzare dal contesto in cui ci troviamo (famiglia, lavoro, scuola)
- B.  Far fare agli altri ciò che desideriamo
- C.  Ottenere sempre ciò che si vuole
- D.  Prestare attenzione al feedback (ovvero al segnale di ritorno di chi ascolta le nostre parole)

---

**67. Per lavorare bene, un gruppo di lavoro quali caratteristiche dovrebbe avere?**

- A.  Il gruppo di lavoro si da un obiettivo, un metodo di lavoro e una metodologia di comunicazione, definisce i ruoli di ciascun membro del gruppo, stimola la cooperazione per il raggiungimento di un obiettivo comune
- B.  I membri del gruppo parlano tra di loro scambiandosi informazioni
- C.  Ha bisogno dell'autorità del capo che distribuisce ordini. Tutti devono eseguire gli ordini impartiti
- D.  I membri del gruppo devono attenersi scrupolosamente alle procedure interne senza metterle in discussione

---

**68. Sono sul posto di lavoro e mi trovo all'interno di un "conflitto" con un collega o responsabile o nel gruppo di lavoro, perché dobbiamo decidere come risolvere un problema su una lavorazione che viene male.**

**Come considero questa situazione?**

- A.  il conflitto a volte è necessario e funzionale perché aiuta a trovare soluzioni e a migliorare la cooperazione tra le persone
- B.  Il conflitto a lavoro è sempre distruttivo. È il capo che deve imporre la sua volontà e sedare il conflitto in essere. In ogni caso è bene evitarli.
- C.  C'è scarsa fiducia tra le persone che lavorano insieme
- D.  Le persone che stanno lavorando hanno scarsa competenza tecnica, per questo la lavorazione viene male

## PROVA MOTIVAZIONALE

---

### 69. Definisci che cos'è l'Organizzazione aziendale:

- A.  Insieme di persone e di beni economici nato per conseguire un determinato fine, attraverso delle operazioni che in essa vengono poste in essere.
- B.  È l'insieme dei regolamenti e delle procedure da rispettare a lavoro
- C.  Un'azienda in cui ciascuno ha dei compiti molto precisi
- D.  Indica l'insieme degli strumenti di lavoro (come pc, telefono, macchinari, pezzi di ricambio) utili per lo svolgimento dell'attività

---

### 70. Ciascuno di noi quando è impegnato in una attività ha lo scopo di arrivare ad un obiettivo. L'obiettivo si misura con due indici: l'efficacia e l'efficienza.

#### Quindi:

- A.  Per valutare l'efficacia bisogna aver prima stabilito un obiettivo mentre l'efficienza indica l'abilità di raggiungere l'obiettivo impiegando le risorse minime indispensabili ed è data dal rapporto  $\text{Efficienza} = \frac{\text{Risultati}}{\text{Costi}}$
- B.  Per valutare l'efficacia bisogna quantificare i compiti svolti mentre l'efficienza rappresenta la qualità delle attività svolte ed è data dal rapporto  $\text{Efficienza} = \frac{\text{Risultati}}{\text{Obiettivi}}$
- C.  L'efficacia e l'efficienza sono indici che non si applicano ad esseri umani
- D.  Per valutare l'efficienza bisogna valutare il livello di gradimento/soddisfazione di chi valuta la nostra performance, per valutare l'efficacia devo verificare quanti pezzi/pratiche ho fatto/evaso in una certa unità di tempo.